



Política de autoridad para interrumpir un trabajo en equipos de perforación, terminación y *pulling*

Por **Daniel Aquino, Claudio Ciampa, César Speranza** (DLS Argentina Limited)

En ocasiones en que ciertas maniobras deben ser detenidas, en DLS se detectaron fallas, ya que el personal no sentía el respaldo de la alta dirección o no realizaba las consultas correspondientes a sus supervisores directos, tras lo cual tomaban decisiones personales inconsultas con resultados problemáticos.

Este trabajo fue seleccionado en el 2° Congreso Latinoamericano y 4° Nacional de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente en la Industria de los hidrocarburos, 2013.

Durante el desarrollo de las actividades realizadas en los diferentes yacimientos, y luego del análisis de varios incidentes, se llegó a la conclusión, luego de la investigación correspondiente, de que muchos de ellos se debían a que el personal no sentía el respaldo de la alta dirección en cuanto a detener las maniobras cuando el desarrollo de las mismas no era realizado en forma íntegra o existían desvíos significativos; también se identificó que los operarios, frente a dudas o inquietudes, no realizaban las consultas correspondientes a sus supervisores directos, tomando así decisiones unipersonales que derivaban en incidentes por no ser analizadas correctamente por la persona a cargo. El entorno laboral actual en la industria de torres se ha vuelto muy complejo, y se debe hacer foco y trabajar mucho en lo actitudinal y no para las personas sino con las personas; eso motivó a la creación de esta Política.

La solución

Fase I

Se desarrolló una Política, y dentro de la misma se establecieron 10 principios de operación, donde cada empleado, si identifica la violación de alguno, tiene el derecho y obligación de detener la tarea en forma inmediata y llamar al supervisor para evaluarla nuevamente y, en forma conjunta, poder tomar las medidas necesarias para asegurar la integridad en la operación.

Fase II

Se difundió la misma realizando un taller de capacitación y concientización de todo el personal de las líneas de supervisión de todas las bases operativas. En dicho taller estuvo el Presidente de la compañía y el VP de operaciones, junto a los gerentes en cada una de las bases de la compañía; se formó a más de 200 supervisores. Se llevó a cabo una recolección de observaciones realizadas por el personal asistente al taller, que son posibles situaciones para aplicar la Política.



Fase III

Entrega a los Gerentes de cada Base de las observaciones realizadas por la gente y pedido de plan de acción local para controlar dichas situaciones. Entrega de las tarjetas de la vida, donde está descripto el compromiso de la alta gerencia y el aval que frente a la decisión de interrumpir una tarea tiene el total apoyo de la compañía; junto a la tarjeta una notificación de la Política y compromiso de cumplimiento y aplicación en todo el ámbito de la organización.

Política de Autoridad para Interrumpir un Trabajo

En DLS nuestros VALORES se basan en: Las PERSONAS, el AMBIENTE, los ACTIVOS y en nuestra reputación como EMPRESA, sin los cuales no hay negocio que pueda ser sustentable.

Para cumplir con nuestros objetivos, la Política de Seguridad, Salud y Medio Ambiente declara que: "Es prioritario garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable para sus empleados y contratistas, protegiendo el medio ambiente de manera sustentable, utilizando para ello todos los recursos que la empresa dispone a su alcance".

En las operaciones donde DLS está presente TODAS las personas (Empleados, Contratistas, Clientes y Terceros) tienen "el Derecho y la Obligación" de interrumpir cualquier tarea que considere insegura. De esta manera, se analizarán nuevamente los riesgos para luego tomar las acciones necesarias y continuar la operación de forma segura, en el menor tiempo posible.

Todos nuestros empleados deben cumplimentar a los siguientes Principios:

- 1) **ASEGURARSE** de cumplir todos los prácticas de Trabajo seguro y los procedimientos.
- 2) **INVOLUCAR** siempre a todas las personas (empleados, contratistas o de otras compañías de servicios) que participen de las tareas comerciales: los riesgos asociados y esta Política.
- 3) **CUMPLIR** o **SUPERAR** siempre las expectativas de nuestros clientes en cada Operación.
- 4) **TRABAJAR** en condiciones, **SEGURAS Y CONTROLADAS** utilizando los recursos previstos para tal fin (ej.: ATS/PT, etc.).
- 5) **TENER** siempre los dispositivos de seguridad en funcionamiento, calibrados y certificados cuando correspondan.
- 6) **UTILIZAR** procedimientos previamente escritos o bien escribirlos con un supervisor antes de iniciar una tarea no convencional o de alto riesgo.
- 7) **RESPECTAR** la integridad de los sistemas utilizados y gestionar el cambio adecuadamente en caso de ser necesario (Manejo del Cambio).
- 8) **TRABAJAR** siempre dentro de los **LIMITES DE DISEÑO** de su instalación o equipo.
- 9) **EVALUAR** y **REGISTRAR** todas las condiciones anómalas antes de realizar una tarea.
- 10) **CUMPLIR** siempre con todas las normas y regulaciones aplicables de acuerdo a la legislación de cada país.

César Speranza
VP Country Manager
Argentina & Bolivia

part of **Archer**

DLS **AUTORIDAD PARA INTERRUPIR UN TRABAJO**

"Usted tiene el Derecho y la Obligación de interrumpir un trabajo si el mismo puede ocasionar un accidente"

part of **Archer**

El empleado que posee esta tarjeta tiene la autoridad y responsabilidad de intervenir y detener una tarea sin miedo a represalias cuando observe un acto inseguro o una condición insegura en el equipo o instalación de trabajo y/o cuando no se sienta seguro de que todos los riesgos están controlados y/o tenga dudas sobre los riesgos presentes en la tarea.

DETENGA EL TRABAJO y llame a su supervisor para analizar los riesgos de la tarea nuevamente.

Este es el compromiso que la **ALTA GERENCIA DE DLS** asume con Usted.

César Speranza
Gerente General

Fase IV

Difusión de afiches, seguimiento de acciones propuestas por los supervisores en los talleres desarrollados, devolución al personal de las estadísticas de aplicación de la Política en diferentes bases, reconocimientos al personal en aquellas interrupciones considerables. Análisis de resultados obtenidos.



Esta Política, una vez implementada, no puede desconocerse; por ende, nadie en la organización que protagonice un incidente puede decir que no tuvo la oportunidad de pararlo a tiempo.

Los resultados de la aplicación de la misma son altamente favorables y es este un verdadero cambio de paradigma en la industria de Perforación, *Work Over* y *Pulling* y Operaciones especiales.

Resultados

